

รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

งานกฎหมายและคดี

สำนักงานปลัด อปต.ช่วยสำราญ

งานรับเรื่องร้องเรียนเป็นหนึ่งในภารกิจของงานกฎหมายและคดี มีหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอความอนุเคราะห์ หรือขอความเป็นธรรม แสดงความคิดเห็นและแจ้งเบาะแสการทุจริต ประพฤติมิชอบ ของข้าราชการภายใน อปต.ช่วยสำราญ

📣 เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของงานกฎหมายและคดีความสำนักงานปลัด อปต.ช่วยสำราญ

1. เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษบุคคลหรือข้าราชการ นักการเมืองมีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตหรือไม่สุจริต การใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่นการบริหารงานไม่โปร่งใส ไม่มีประสิทธิภาพ

2. เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนขอความอนุเคราะห์ต่างๆ เช่น ไฟฟ้า ถนน ขาดแหล่งน้ำใช้อุปโภค บริโภค ต่างๆ และอื่นๆ

3. เรื่องที่ประชาชนแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมและนโยบายการบริหารหรือเรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการรับบริการและรับให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายทั่วไปแก่ประชาชน

☎️ ขั้นตอนในปฏิบัติ

-ประชาชนสามารถร้องเรียนหรือร้องทุกข์ ได้โดยตรงที่งานกฎหมายและคดี ห้องสำนักงานปลัด อปต.ช่วยสำราญ หรือส่งเรื่องร้องเรียนมาที่ E-mail:hauy_201@hotmail.com

โทรศัพท์ 044 666 124-5

www.hr.go.th

เว็บไซต์ อปต.ช่วยสำราญ

บทบาทและภารกิจของงานกฎหมายและคดี

👤 ให้บริการทางด้านกฎหมายโดยเสมอภาค โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

👤 ให้คำแนะนำดูแล แก้ปัญหาเบื้องต้นกับผู้ถูกละเมิดสิทธิและเสรีภาพ

👤 ให้คำแนะนำเบื้องต้นทางด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

👤 ลดข้อพิพาท และความขัดแย้งในชุมชน

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

1. อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. เป็นผู้ประสานงานให้กับประชาชน
3. ลดคดีชั้นสู่ศาล

ผู้ประสานงาน การร้องเรียน ร้องทุกข์
อบต.ช่วยเหลือราษฎร

- นายไพโรจน์ ยืนยง
ตำแหน่ง นายก อบต.ช่วยเหลือราษฎร
โทรศัพท์ ๐๘๙ ๘๖๒ ๐๓๒๕
- นางสาวดรุณี เข็มบุปผา
ตำแหน่ง ปลัด อบต.
โทรศัพท์ ๐๘๑ ๓๒๕ ๐๓๓/๓
- นางสาวทัศนีย์ ที่รัก
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด
โทรศัพท์ ๐๙๘ ๖๓๖ ๙๒๙๑



จัดทำโดย
สำนักงานปลัด อบต.ช่วยเหลือราษฎร
โทรศัพท์ 044 666 124-5
www.hr.go.th

กระบวนการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

ประชาชนเขียนคำร้อง
แจ้งเหตุ/แจ้งทุกข์

๕ นาที

เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์
/เสนอผู้บังคับบัญชา

๕ นาที

หัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบ
แจ้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ

๕๐ นาที

แจ้งผลการดำเนินงานแก่
ประชาชนทราบ

๖ วัน

รวมระยะเวลา ๗ วัน/ราย แจ้งไปยังผู้ร้องทุกข์