

คู่มือสำหรับประชาชน : การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

หน่วยงานที่ให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยสำราญ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ เป็นบริการขั้นพื้นฐานที่ประชาชนพึงได้รับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพราะเป็นสิ่งจำเป็นในการดำรงชีวิตของประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะจึงเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่มีส่วนช่วยลดการเกิดปัญหาอุบัติเหตุบนท้องถนน ปัญหาการมั่วสุมของเยาวชน และปัญหาการก่ออาชญากรรมต่างๆ ในยามวิกาล เช่น การลักขโมย ฉกชิง วิ่งราว ทำร้ายร่างกาย ฯลฯ เป็นต้น ซึ่งการให้บริการไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะแก่ประชาชน เป็นภารกิจหน้าที่สำคัญประการหนึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อไม่ได้รับความสะดวกในการใช้ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะก็จะมีมารับแจ้งจากประชาชน เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาซ่อมเปลี่ยน ปรับปรุงและบำรุงรักษาไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะให้สามารถใช้งานได้อยู่เสมอ

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยสำราญ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๖๐ /โทรสาร ๐ ๔๔๖๖ ๖๑๒๔/โทรสาร ๐ ๔๔๖๖ ๖๑๒๕ /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น. (มีพักเที่ยง)
---	---

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : ๒ วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
๑)	การตรวจสอบเอกสาร ผู้ขออนุญาตยื่นคำร้อง/พร้อมหลักฐาน	๕ นาที	องค์การบริหารส่วน ตำบลห้วยสำราญ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์
๒)	การตรวจสอบพื้นที่ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบจุดที่ไฟฟ้าส่องสว่าง ชำรุด	๑ วัน	องค์การบริหารส่วน ตำบลห้วยสำราญ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์
๓)	การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ แจ้งผลการดำเนินการตรวจสอบแก่ผู้ร้องขอ	๑ วัน	องค์การบริหารส่วน ตำบลห้วยสำราญ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
๑)	แผนผังแสดงจุดที่ต้องซ่อม ฉบับจริง ๐ ฉบับ สำเนา ๑ ฉบับ	-
๒)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง ๐ ฉบับ สำเนา ๑ ฉบับ	-

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
<i>ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม</i>		

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
๑)	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยสำราญ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๖๐ / โทรศัพท์ ๐ ๔๔๖๖ ๖๑๒๔ / โทรสาร ๐ ๔๔๖๖ ๖๑๒๕/www.hr.go.th
๒)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / www.๑๑๑๑.go.th / ตู้ ปณ.๑๑๑๑ เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
๑)	แบบรายงานซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนการ: (การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ)

หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ: (องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยสำราญ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์) (Division, Department, Ministry)

ประเภทของงานบริการ: (กระบวนการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว)

หมวดหมู่ของงานบริการ: (รับแจ้ง)

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง: (พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน)

ระดับผลกระทบ: (บริการทั่วไป)

พื้นที่ให้บริการ: (ท้องถิ่น)

กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา: (ไม่ได้กำหนด)

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: (ไม่ได้กำหนด)

ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน

จำนวนคำขอที่มากที่สุด

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด

ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน: การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยสำราญ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่คู่มือ: -